



CINJA
Centro de Información, S.L.

C/ Teide, 15 bajos.
08031 Barcelona (España)
Tel. 93 4293272 - Fax 93 4208011
E-Mail: cinja@cinja.es
Pag. Web: <http://www.cinja.es>

**OBSEQUIO PARA
TODOS LOS
ASISTENTES**

SEMINARIO DE GESTION SERVITEC

PRESENTACIÓN DE LOS NUEVOS PROGRAMAS ELITE y DIRECT.

En Barcelona, jueves, 05 de mayo de 2005

Distinguido /s Señor /s:

Cinja, inicia una agenda de seminarios y presentaciones de las nuevas aplicaciones de Servitec. Durante el ultimo trimestre del año 2004 muchos usuarios han actualizado su aplicación y como es habitual, nuestra empresa programa ciclos de formación y presentación para actualizar sus conocimientos con el nuevo sistema y al mismo tiempo exponer sus dudas.

El seminario esta diseñado para usuarios y para aquellas empresas que deseen conocer nuestro software de gestión. Servitec, es una de las aplicaciones mas extendidas en el sector de servicios técnicos, las nuevas versiones han sido diseñadas tomando en cuenta las necesidades de nuestros clientes, consiguiendo así una aplicación a medida para un colectivo exigente y sobre todo amplio en gestión y burocracia, tanto es así que nuestra aplicación esta trabajando en centrales de servicios y al mismo tiempo recomendada para la comunicación entre central y servicio.

El objetivo del seminario además de mostrar paso a paso las diferentes aplicaciones del programa, es que el usuario obtenga un mayor conocimiento y al mismo tiempo rentabilizar y aprovechar al máximo el rendimiento del programa.

La política de nuestra empresa, siempre ha sido formar y facilitar a nuestros clientes y usuarios la tarea en la gestión de su empresa, que entre otras, esta basada en un mayor conocimiento del software de gestión, entendiendo como un compromiso de Cinja, contribuir en los nuevos retos y exigencias en la gestión del servicio.

En la página adjunta encontrará el programa y las ciudades donde se realizarán los seminarios, dado el número limitado de plazas, si esta interesado, le ruego confirme su asistencia.

Esperamos acepte nuestra invitación, al mismo tiempo que le transmito, que será un placer saludarle de nuevo y contar con la presencia de empresas que todavía desconocen nuestro software.

Atentamente.

Mari Carmen Coin.

LUGARES Y FECHAS DE CELEBRACIÓN

CIUDAD	LUGAR	FECHA
Barcelona	Sede de Cinja Calle Teide, 15 Bajos 08031 Barcelona (Barcelona) Telf. 93.429.32.72	Día: Martes Fecha: 10 de Mayo 2005 Horario: 17 a 20
Madrid	Hotel Tryp Centro Norte Maurici Legendre,16 Madrid Cercano estación Chamartin	Día: Martes Fecha: 24 de Mayo 2005 Horario: 11 a 14
Sevilla	Hotel Eurostars Regina San Vicente,97 Sevilla A 200 mtrs. Isla Mágica	Día: Miércoles Fecha: 25 de Mayo 2005 Horario: 11 a 14

Programa de los seminarios

Servitec es un programa diseñado específicamente para **cubrir las necesidades de gestión, administración y control** de la actividad del **SAT**, cubriendo los objetivos principales de la actividad de la empresa: **los procesos de gestión y los procesos de control**.

Gestión, desde la recepción del aparato hasta su expedición, ofreciendo para la facturación un sistema flexible para adaptarse a todas las necesidades de sus clientes.

Control, ofrece información visual continua del proceso en el que se encuentra todos los aparatos del taller, asignación a técnicos, estados especiales, etc.

Generador de informes, incluido en (ELITE y DIRECT): **Completo generador de informes que le permitirá**, no solo diseñar todos los informes de gestión que precise sino que además, le permitirá exportar esos datos a Hojas de calculo (Excel, Lotus, Quattro), documentos (PDF, RTF, Texto,...) o a formatos HTML, XHTML, gráficos (GPEG, TIFF,...)



Última Tecnología:

- **La nueva aplicación pone a disposición del usuario el envío de mensajería por correo electrónico y mediante módulos adecuados, la utilización de la mensajería SMS e Internet para obtener una rentabilidad máxima en la gestión.**
- **Documentos ; Sin limites!:** número ilimitado de formatos para cada uno de sus documentos. Por ejemplo, asignar a un cliente un formato de factura determinado.
- **Procesos de Reparación:** ciclos de reparación, control de recursos, gestión de garantías, facturación agrupada, histórico de reparaciones, seguridad,
- **Ficheros maestros:** clientes, proveedores, artículos, formas de pago, agencias, tiendas, condiciones generales, operarios,.....
- **Almacén:** multi-almacén, características predefinidas por familias, gestión de equivalencias, gestión automática de producto sustituido,.....
- **Objetivos:** Planificar correctamente la gestión de su Servicio Técnico.
Optimizar y mejorar el control de su actividad diaria.
Estructura de su cartera de clientes.

Toda la demostración y simulaciones se realizaran por ordenador y pantalla de proyección.

Envíe su confirmación de asistencia al Fax 93.420.80.11, o por correo electrónico a la dirección cinja@cinja.es o llamando al Teléfono 93.429.32.72 y preguntar por Sergio Torres o Teresa García.

Nombre y apellidos:			
Cargo en la Empresa:			
Empresa:			
Dirección			Codigo Postal:
Población		Provincia:	
Telefono:		Fax:	Mail:
Marcas oficiales:			
Numero de asistentes:		Nombres:	